

Antrag zur Aufnahme in das Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“

(gültig für den einzelnen Betrieb)

An die
Aeternitas Service GmbH
Postfach 3180
53626 Königswinter

Ich beantrage hiermit, dass mein Betrieb in das Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ der Aeternitas Service GmbH (nachfolgend Aeternitas) aufgenommen wird.

Firmenname _____
Gesetzl. Vertreter _____
Straße, Hausnr. _____
PLZ, Ort _____
Telefon, Fax _____
E-Mail, Internet _____

Ich verpflichte mich damit gleichzeitig, die folgenden Qualitätskriterien zur Aufnahme in das Netzwerk in der jeweils gültigen Form zu erfüllen und die Einhaltung während der Vertragslaufzeit sicher zu stellen. Ich versichere, das „Reglement für die Aufnahme ins Netzwerk „Qualifizierter Bestatter““ in der Fassung 03/2008 zur Kenntnis genommen zu haben und die dort festgelegten Qualitätskriterien einzuhalten. Die Aufnahme in das Netzwerk ist von der Zustimmung von Aeternitas abhängig.

Mein Betrieb erfüllt während der Vertragslaufzeit folgende Qualitätskriterien (Nachweise bitte dem Antrag beifügen):

Qualitätskriterium	Nachweis durch:
1. Der Betrieb wird durch ausgebildete Fachkräfte verantwortlich geführt.	Zeugniskopie
2. Es gilt die offene Preisauszeichnung für alle Leistungen und Produkte.	Kopie der Preisliste
3. Jedem Kunden wird im Anschluss an ein Beratungsgespräch unaufgefordert ein schriftlicher und detaillierter Kostenvoranschlag ausgehändigt.	Muster
4. Jedem Kunden wird nach Abschluss des Bestattungsfalls eine detaillierte Rechnung vorgelegt, die mit dem Kostenvoranschlag vergleichbar ist.	Muster
5. Im Betrieb ist ein System zum Qualitätsmanagement eingeführt und wird angewendet.	Kurzbeschreibung oder Zertifikat
6. 1 Interessenten können sich über eine Internetpräsenz hinreichend vorinformieren. UND/ODER 6.2 Ich werde meinen Auftritt im Internetangebot des Netzwerks jederzeit auf dem aktuellen Stand halten.	6.1: URL des eigenen Auftritts 6.2: wird zugesagt
7. Das innere und äußere Erscheinungsbild des Betriebes, einschließlich der Schaufenster, entspricht gehobenen Vorstellungen und Ansprüchen.	Foto von Außenansicht, Beratungsraum etc.
8. Eine Sarg- und Urnenausstellung mit Modellen verschiedener Preisklassen ist vorhanden.	Foto des Ausstellungsraums
9. Ein 24-Stundenservice mit persönlicher Ansprache ist gesichert.	wird zugesagt
10. Auf Wunsch sind wir in der Lage, den Kunden über alle neuen Bestattungsformen fachgerecht zu informieren und diese auch durchzuführen.	wird zugesagt
11. Über jeden Bestattungsfall wird eine Ablaufdokumentation angefertigt.	Muster od. Kurzbeschreibung
12. Im Falle eines Konfliktes mit einem Kunden werden Aeternitas alle Informationen zur Verfügung gestellt, die zur Klärung des Sachverhaltes erforderlich sind. Die Zustimmung des Kunden wird vorausgesetzt.	wird zugesagt

Aeternitas übernimmt den technischen Aufbau, das Layout und den laufenden technischen Betrieb der Datenbank, in die die Kontaktdaten meines Betriebs eingepflegt werden, sowie den technischen Aufbau, das Layout und den laufenden technischen Betrieb des dazu gehörenden Internetauftrittes des Netzwerks, in dem mein Betrieb die notwendigen Betriebsdaten wie Qualitätsmerkmale selbst einpflegen wird.

Aeternitas übernimmt keinerlei Gewährleistung für den Umfang der Nachfrage. Ebenso kann keinerlei Garantie dafür übernommen werden, ob dem einzelnen Betrieb Auftragszuwächse durch die Zugehörigkeit zum Netzwerk entstehen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aufgrund der Zweckbestimmung des Netzwerkes keinerlei Gebietsschutz für einen Betrieb garantiert werden kann.

Ich bin damit einverstanden, dass mein Betrieb bei Verstößen gegen das Reglement aus dem Aeternitas-Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ gelöscht wird, wenn ich der Aufforderung von Aeternitas oder seinem Beauftragten, diese zu beheben, nicht unverzüglich nachkomme. Ich bin damit einverstanden, dass Aeternitas eine internetgestützte Kundenzufriedenheitsbefragung anbietet.

Ich erkenne meine sich aus der Aufnahmeerklärung ergebende Zahlungsverpflichtung hinsichtlich des Kostenbeitrags unter Punkt G. der Qualitätskriterien des Reglements an:

bis zu 200 Bestattungen/Jahr:	150,- EUR
201-300 Bestattungen/Jahr:	250,- EUR
301-400 Bestattungen/Jahr:	350,- EUR
401-500 Bestattungen/Jahr:	450,- EUR
501-600 Bestattungen/Jahr:	550,- EUR
601-700 Bestattungen/Jahr:	650,- EUR
701-800 Bestattungen/Jahr:	750,- EUR
über 800 Bestattungen/Jahr:	800,- EUR

zuzüglich der jeweils gültigen MWSt.

Die Zahlungen sind im Voraus fällig. Aeternitas versichert, dass sie neben dieser Kostenumlage keinerlei Provisionen, Abgaben oder sonstige Vermittlungsentgelte erheben wird.

Ich erteile hiermit der Aeternitas Service GmbH eine für die Vertragslaufzeit gültige Einzugsermächtigung für den Kostenbeitrag zum Netzwerk "Qualifizierter Bestatter":

Inhaber des Kontos: _____
Kontonummer: _____
Institut: _____
BLZ: _____
Betrag: _____

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Antrags nichtig sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung in ihren übrigen Teilen bestehen. Die Parteien verpflichten sich, in diesem Fall eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Vereinbarung in ihrer Zielsetzung und ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt.

Änderungen/Ergänzungen dieses Antrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für die Vereinbarung des Schriftformerfordernisses.

_____, den _____

(Unterschrift, Stempel Betrieb)

(Unterschrift, Stempel Aeternitas)