

Antrag zur Aufnahme in das Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“

(gültig für den einzelnen Betrieb)

An die
Aeternitas Service GmbH
Postfach 3180
53626 Königswinter

Ich beantrage hiermit, dass mein Betrieb in das Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ der Aeternitas Service GmbH (nachfolgend Aeternitas) aufgenommen wird.

Firmenname _____

Gesetzl. Vertreter _____

Straße, Hausnr. _____

PLZ, Ort _____

Telefon, Fax _____

E-Mail, Internet _____

Ich verpflichte mich damit gleichzeitig, die folgenden Qualitätskriterien zur Aufnahme in das Netzwerk in der jeweils gültigen Form zu erfüllen und die Einhaltung während der Vertragslaufzeit sicher zu stellen. Ich versichere, das „Reglement für die Aufnahme ins Netzwerk „Qualifizierter Bestatter““ in der Fassung 01/2016 zur Kenntnis genommen zu haben und die dort festgelegten Qualitätskriterien einzuhalten. Die Aufnahme in das Netzwerk ist von der Zustimmung von Aeternitas abhängig.

Mein Betrieb erfüllt während der Vertragslaufzeit folgende Qualitätskriterien (Nachweise bitte dem Antrag beifügen):

Qualitätskriterium	Nachweis durch:
1. Der Betrieb wird verantwortlich durch ausgebildete bzw. berufserfahrene Fachkräfte geführt.	Zeugnis kopien, Lebenslauf
2. Es gilt die offene Preisauszeichnung der angebotenen Leistungen und Produkte.	Kopie der Preisliste (ggf. Auszug), Fotos
3. Jedem Kunden wird im Anschluss an ein Beratungsgespräch unaufgefordert ein detaillierter, schriftlicher Kostenvoranschlag ausgehändigt.	Muster
4. Jedem Kunden wird nach Abschluss des Bestattungsfalles eine detaillierte Rechnung vorgelegt, die mit dem Kostenvoranschlag vergleichbar ist.	Muster
5. Zur Qualitätssicherung wird über jeden Bestattungsfall eine umfassende, detaillierte Ablaufdokumentation angefertigt.	Muster; Kurzbeschreibung oder Zertifikat bei angewendetem Qualitätsmanagementsystem
6. Interessenten können sich über eine Internetpräsenz des Betriebes hinreichend vorab informieren. Der Auftritt im Internetangebot des Netzwerkes wird jederzeit auf aktuellen Stand gehalten.	Domain des eigenen Auftritts; wird zugesagt
7. Das Erscheinungsbild des Betriebes einschließlich der Schaufenster entspricht gehobenen Vorstellungen.	Fotos von Außenansicht, Beratungsraum etc.
8. Eine Sarg- und Urnenausstellung mit Modellen verschiedener Preisklassen ist vorhanden.	Foto des Ausstellungsraums

9. Der Betrieb stellt einen 24-Stunden-Service mit persönlicher Ansprache sicher.	wird zugesagt
10. Der Betrieb ist fachlich und personell in der Lage, die Kunden sowohl über traditionelle als auch moderne Bestattungsformen fachgerecht zu informieren und diese auch zu organisieren.	wird zugesagt
11. Bei Beschwerdefällen bemüht sich der Betrieb deutlich, ernsthaft und in angemessener Zeit um eine Klärung.	wird zugesagt
12. Im Falle eines Konfliktes mit einem Kunden akzeptiert der Betrieb Aeternitas e.V. als Schlichter und stellt alle Informationen zur Verfügung, die zur Klärung des Sachverhaltes erforderlich sind. Die Zustimmung des Kunden wird vorausgesetzt.	wird zugesagt

Aeternitas übernimmt den technischen Aufbau, das Layout und den laufenden technischen Betrieb der Datenbank, in die die Kontaktdaten meines Betriebs eingepflegt werden, sowie den technischen Aufbau, das Layout und den laufenden technischen Betrieb des dazu gehörenden Internetauftrittes des Netzwerks, in dem mein Betrieb die notwendigen Betriebsdaten wie Qualitätsmerkmale selbst einpflegen wird.

Aeternitas übernimmt keinerlei Gewährleistung für den Umfang der Nachfrage. Ebenso kann keinerlei Garantie dafür übernommen werden, ob dem einzelnen Betrieb Auftragszuwächse durch die Zugehörigkeit zum Netzwerk entstehen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass aufgrund der Zweckbestimmung des Netzwerkes keinerlei Gebietschutz für einen Betrieb garantiert werden kann.

Ich bin damit einverstanden, dass mein Betrieb bei Verstößen gegen das Reglement aus dem Aeternitas-Netzwerk „Qualifizierter Bestatter“ gelöscht wird, wenn ich der Aufforderung von Aeternitas oder seinem Beauftragten, diese zu beheben, nicht unverzüglich nachkomme. Ich bin damit einverstanden, dass Aeternitas eine internetgestützte Kundenzufriedenheitsbefragung anbietet.

Ich erkenne meine sich aus der Aufnahmeerklärung ergebende Zahlungsverpflichtung hinsichtlich des Kostenbeitrags unter Punkt G. der Qualitätskriterien des Reglements an:

bis zu 200 Bestattungen/Jahr:	150,- EUR
201-300 Bestattungen/Jahr:	250,- EUR
301-400 Bestattungen/Jahr	350,- EUR
401-500 Bestattungen/Jahr:	450,- EUR
501-600 Bestattungen/Jahr:	550,- EUR
601-700 Bestattungen/Jahr:	650,- EUR
701-800 Bestattungen/Jahr:	750,- EUR
über 800 Bestattungen/Jahr:	800,- EUR
zuzüglich der jeweils gültigen MWSt.	

Die Zahlungen sind im Voraus fällig. Aeternitas versichert, dass sie neben dieser Kostenumlage keinerlei Provisionen, Abgaben oder sonstige Vermittlungsentgelte erheben wird.

Ich ermächtige den Zahlungsempfänger, Zahlungen von meinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen. Zugleich weise ich mein Kreditinstitut an, die von dem Zahlungsempfänger auf mein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen.

Hinweis: Ich kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belasteten Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit meinem Kreditinstitut vereinbarten Bedingungen.

Gläubiger-ID Aeternitas GmbH: DE68ZZZ00000526522

Inhaber des Kontos: _____
IBAN: _____
BIC: _____
Betrag: _____

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Antrags nichtig sein oder werden, so bleibt die Vereinbarung in ihren übrigen Teilen bestehen. Die Parteien verpflichten sich, in diesem Fall eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Vereinbarung in ihrer Zielsetzung und ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt.

Änderungen/Ergänzungen dieses Antrags bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform; dies gilt auch für die Vereinbarung des Schriftformerfordernisses.

_____, den _____

(Unterschrift, Stempel Betrieb)

(Unterschrift, Stempel Aeternitas)